

Klachtenformulier BPBI

Naam rechthebbende:	
Naam gemachtigde/ erfgenaam: <i>(indien van toepassing)</i>	
Postadres: <i>Adres</i> <i>Postcode & Plaats</i>	
Telefoonnummer:	
E-mail adres:	
Naam bewindvoerder/ Organisatie:	
Adres van de organisatie: <i>Adres</i> <i>Postcode & Plaats</i>	
Heeft u kennis genomen van onze klachtenprocedure?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <i>(deze is te downloaden op www.bpbi.nl)</i>
Heeft u uw klacht al bij de bewindvoerder neergelegd?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <i>(dien eerst een klacht in bij de bewindvoerder)</i>
Loopt deze klacht ook bij de rechtbank?	<input type="radio"/> Ja <i>(de klacht kan niet tegelijk bij BPBI behandeld worden)</i> <input type="radio"/> Nee
Welke dienst neemt u van de organisatie af?	<input type="radio"/> Beschermingsbewind <input type="radio"/> Inkomensbeheer <input type="radio"/> Anders*: nl.....
Is het dossier bij de betreffende organisatie inmiddels beëindigd?	<input type="radio"/> Ja <i>met ingang van:</i> <input type="radio"/> Nee
Vat hieronder uw klacht kort samen:	
Naam rechthebbende:	
Datum:	
Handtekening**:	
<p><i>*Heeft uw klacht betrekking op mentorschap of curatele, dan kunt u geen klacht indienen bij ons. Wij verwijzen u dan voor het indienen van een klacht graag naar uw kantonrechter.</i></p> <p><i>**Met ondertekening van dit formulier geeft u aan kennis genomen te hebben van het feit dat bezwaar of beroep tegen de uitspraak van de commissie niet mogelijk is.</i></p>	

Volledig ingevuld formulier retour aan klachten@bpbi.nl of Dorpsstraat 24 ab, 2912 CB, Nieuwerkerk a/d IJssel

heeft een klacht over uw bewindvoerder/ inkomensbeheerder

1	Is deze organisatie aangesloten bij de BPBI?	Nee	→ Helaas kunnen wij uw klacht niet in behandeling nemen. Bij bewindvoering kunt u uw klacht neer leggen bij het kantongerecht.
		Ja	→ Ga naar vraag 2 ->
2	Bent u de rechthebbende waar de klacht betrekking op heeft?	Nee	→ Zorg dat er een getekende machtiging bij het klachtenformulier bijgevoegd wordt. Enkel een gemachtigd persoon of een erfgenaam mag een klacht indienen. Bent u dit? Ga naar vraag 3
		Ja	→ Ga naar vraag 3 ->
3	Heeft u uw klacht al bij de BPBI-organisatie neergelegd	Nee	→ Klachten dienen eerst bij de organisatie kenbaar gemaakt te worden. Klachtenformulieren die zonder afschrift van de klacht aan de bewindvoerder/ inkomensbeheerder worden verstuurd, worden niet in behandeling genomen.
		Ja	→ Voeg een afschrift van uw klachtenbrief bij het klachtenformulier. Ga naar vraag 4
4	Is uw klacht al in behandeling bij de rechtbank?	Nee	→ Ga naar vraag 5 ->
		Ja	→ Uw klacht kan niet door de Klachtencommissie in behandeling genomen worden.
5.	Is uw dossier langer dan een jaar geleden gesloten bij de betreffende organisatie?	Nee	→ Ga naar vraag 6 ->
		Ja	→ U kunt geen klacht indienen over dossiers die langer dan één jaar gesloten zijn
6.	Heeft u bewijsstukken die uw klacht onderbouwen ?	Nee	→ Omschrijf uw concrete klacht zo helder mogelijk in een brief en stuur deze samen met het klachtenformulier naar onderstaand adres.
		Ja	→ Stuur deze pas op wanneer de klachtencommissie hier om vraagt, naar aanleiding van uw kort omschreven concrete klacht kunnen we gericht vragen naar specifieke stukken. Stuur een volledig ingevuld klachtenformulier en eventueel een samenvatting van uw klacht in een brief op naar onderstaand adres.
			Heeft u alle vragen doorlopen en blijkt dat uw klacht aan de eisen voldoet, stuur dan uw klacht naar info@bpbi.nl of per post naar <i>BPBI - Dorpsstraat 24 ab - 2912 CB - Nieuwerkerk aan den IJssel</i>